



Philipp-Dieffenbach-Schule

Schulanschrift:

Am Seebach 1
61169 Friedberg

06031 91410

Philipp-Dieffenbach-Schule O Am Seebach 1 O
61146 Friedberg

An die Erziehungsberechtigten
Der Philipp-Dieffenbach-Schule

Datum 11.11.2025

Mittagessen-Angebot an der Philipp-Dieffenbach-Schule

Liebe Erziehungsberechtigte,

der Zahlungsdienstleister für das Mittagessen an der Philipp-Dieffenbach-Schule ist die Firma Kalisch. Bitte registrieren Sie dort den Mensa-Chip Ihres Kindes, damit die Bestellung und Abholung des Mittagessens reibungslos erfolgen kann. Dort können Sie bei Bedarf ein entsprechendes Guthaben hinterlegen.

Für die Registrierung melden Sie sich auf der Webseite unter <https://www.menuebestellung.de/wetterau-rob/> an, wählen die Philipp-Dieffenbach-Schule aus und hinterlegen ein Guthaben in Ihrem Konto.

Die Abholung des Essens in der Mensa der Henry-Benrath-Schule erfolgt mittels Chip (Transponder). Den Chip erhalten die Schüler/Schülerinnen über die Betreuung oder im Sekretariat. Bitte geben Sie ihrem Kind das unterschriebene Schreiben „Teilnahme an der Essensverpflegung“ mit, damit der Chip übergeben werden kann. **Der Chip enthält eine Nummer, die Sie in Ihrem Nutzerkonto hinterlegen müssen.**

Bitte beachten Sie auch die weiteren Hinweise in diesem Schreiben seitens des Abrechnungsdienstleisters.

Mit freundlichen Grüßen

Gez. Dr. C. Willeke-Wetstein (Rektorin)

Melina Mrazek (AWO)

Selbstregistrierung über das Internet:

1. Die **Registrierung** erfolgt auf unserer Homepage unter:
<https://www.menuebestellung.de/wetterau-rob/>
2. Klicken auf den Button „Registrierung“.
3. Wählen Sie anschließend den Standort und die Benutzergruppe aus. Klicken Sie anschließend auf weiter.
4. Füllen Sie nun bitte die angegebenen Punkte aus und bestätigen Sie Ihre Eingaben über den Button „Registrierung abschließen“. Im Anschluss erhalten Sie eine E-Mail an die von Ihnen hinterlegte E-Mailadresse. Bitte bestätigen Sie Ihre Registrierung noch einmal über den zugesendeten Link.
5. Nun können Sie sich mit Ihren gewählten Benutzerdaten anmelden.

Was benötigen Sie, um Essen bestellen zu können?

1. Guthaben

Um Bestellungen tätigen zu können, müssen Sie zuvor Guthaben „aufladen“. Eine Einzahlung kann bei jeder Bank per Überweisung oder Dauerauftrag durchgeführt werden.

Die Bankverbindung hierfür lautet:

Kontoinhaber: B+K GmbH
IBAN: DE12 4265 0150 1001 6487 06
BIC: WELADED1REK

Eltern, deren Kinder in der Ganztagsbetreuung der AWO angemeldet sind, müssen ein Mindestguthaben von 10€ einzahlen, damit im Notfall in der Mensa gegessen werden kann. Wir empfehlen Ihnen, mindestens den Betrag für die Essensbestellungen eines ganzen Monats einzuzahlen. Beachten Sie bitte, dass Sie bei **Geschwisterkindern** für jedes Kind einzeln überweisen müssen, damit die Einzahlung dem jeweiligen Chipkonto zugeordnet werden kann.

Um einen reibungslosen Ablauf und eine genaue Zuteilung des Guthabens zu gewährleisten, sind folgende Daten erforderlich:

➤ **Verwendungszweck laut Anmeldeformular !!!**

(Klicken Sie im Konto auf den Menüpunkt „Anmeldeformular Bankverbindung“)

Beachten Sie, das Guthaben in Ihrem Konto wird pauschal 2x am Tag aktualisiert, auch wenn Sie eine Echtzeitüberweisung ausführen kann es sein, dass diese nicht sofort sichtbar ist.

2. Chip

Die Erstaussgabe der Chips ist kostenlos. **Den ersten Chip erhält Ihr Kind über die Betreuung** (bzw. im Sekretariat, falls Ihr Kind nicht in der Betreuung angemeldet ist). **Bitte bringen Sie als Nachweis das unterschriebene Anmeldeformular mit**, siehe Anhang. Mithilfe des Chips kann das Essen an der Essensausgabe abgeholt werden. An einem Terminal an der Essensausgabe wird der Chip vorgehalten, der Name und das vorbestellte Essen werden angezeigt und die Essensausgabe kann erfolgen.

Ihre Chipnummer müssen Sie in Ihren Stammdaten unter dem Reiter "Essensteilnehmer" eintragen. Die Nummer des Chips finden Sie auf der Vorderseite des Transponders.

Wie bestellen Sie das Essen?

Bestellen Sie bequem auf unserer Website: <https://www.menuebestellung.de/wetterau-rob/> unter dem Menüpunkt „Speiseplan“ für die jeweilige Kalenderwoche.

Klicken Sie das Kästchen beim gewünschten Menü an (Haken = bestellt). Bestätigen Sie die Auswahl mit „Menüauswahl abspeichern“ — bitte Speichern nicht vergessen.

Zum Abbestellen erneut auf das Kästchen klicken. Der Preis beträgt 5,60 € pro Gericht und wird vom Benutzerkonto abgebogen. Vorbestellung ist möglich bis zum vorherigen Schultag, 10Uhr. Alternativ können Sie mittags spontan in die Mensa kommen und mit dem Chip zahlen; hierfür fällt ein Aufschlag von 1,00 € an, und nicht alle Gerichte sind dann verfügbar. Vorbestellungen helfen, Überproduktion und Lebensmittelverschwendung zu vermeiden.

Chip vergessen?

Tipp: Lassen Sie den Chip im Ranzen, zuhause wird er nicht benötigt.

Chip verloren?

In diesem Fall kann sich Ihr Kind direkt an das Sekretariat oder an die Betreuung wenden und erhält gegen eine Gebühr von 3€ einen neuen Chip.

Sie benötigen das vorbestellte Essen nicht?

Sie haben Essen vorbestellt, Ihr Kind kann aber nicht am Essen teilnehmen oder die Schule hat kurzfristig geschlossen? Sie können jederzeit, aber spätestens bis **8:00 Uhr** des gleichen Tages das Essen abbestellen und der Betrag wird Ihrem Konto wieder gutgeschrieben.

Sie möchten den Vertrag beenden? Ihr Kind verlässt die Schule?

1. Guthabenauszahlung

Bitte melden Sie sich mit Ihren Benutzerdaten im Menübestellsystem an und wählen in der Menüleiste „Guthaben/Bericht“ aus. Anschließend klicken Sie bitte auf den Button „Guthaben auszahlen“. Dort können Sie die Bankverbindung hinterlegen, auf die wir das Guthaben auszahlen werden. Der Guthabenbetrag wird nach der Bearbeitungszeit auf dieses Konto zurückerstattet. Bitte beachten Sie, dass die Gutschrift einige Tage in Anspruch nehmen kann.

2. Vertragsbeendigung oder Schulwechsel

Nachdem Ihr Restguthaben zurückerstattet wurde, können Sie unter Ihren Stammdaten – Zugangsdaten Ihre Kontolöschung selber vornehmen.

Bei einem Schulwechsel in eine vom gleichen Caterer geführte Mensa mit Chip-Guthabensystem, kann der Chip mit dem bestehenden Guthaben weitergenutzt werden. Bitte senden Sie hierzu ebenfalls eine Mitteilung über die Kontakt-Funktion mit dem entsprechenden Hinweis über den Schulwechsel und Angabe der Schule.

Fragen/ Kontakt

Im Menübestellsystem finden Sie unter dem Menüpunkt **Informationen** Antworten auf die gängigsten Fragen.

Weitere Fragen zum Abrechnungssystem können Sie unter dem Menüpunkt Info/Hilfe – Kontakt stellen. Sie können sich außerdem direkt an die Kalisch GmbH wenden:

Telefon: 02366-95960

E-Mail: info@kalisch-gmbh.de

Wenn Sie Fragen zum Abrechnungssystem, unserem Essen, Anregungen, Lob oder Kritik äußern möchten, so können Sie dies gerne über die Funktion „Nachricht an den Caterer Abrechnungspartner“ machen. Diese finden Sie ebenfalls unter dem Menüpunkt „Kontakt“.